

Garantiebedingungen

Für Elektrogeräte der Marken TecTro / KODi selection / KODi basic

TECTRO



Die KODi Diskontläden GmbH · Zum Eisenhammer 52 · 46049 Oberhausen, gewährt auf dieses Produkt drei Jahre Garantie ab Kaufdatum („Garantiedauer“). Die Garantie gilt für das Land, in dem das Produkt gekauft wurde.

Garantiefall

Der Garantiefall tritt ein, wenn sich die Eigenschaften des Produktes innerhalb der Garantiedauer so verändern, dass die Funktion des Produktes nicht nur unerheblich beeinträchtigt wird und die Garantievoraussetzungen vorliegen.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Fälle, in denen Fehler oder Mängel zurückzuführen sind auf:

- unsachgemäße Installation, Bedienung oder Verwendung
- mangelhafte Wartung oder Pflege
- Missachtung der Sicherheits- oder Bedienhinweise entsprechend der Bedienungsanleitung
- gebrauchstüblichen Verschleiß
- äußere Einwirkungen wie mechanische Beschädigungen, Transportschäden oder Schäden durch Witterung
- gewerbliche Nutzung

Garantieumfang

Während der Garantiedauer auftretende Mängel werden wir kostenlos beheben, nach unserem Ermessen durch Reparatur, Austausch gegen ein neues, vergleichbares oder höherwertiges Produkt (die aufgeführten Varianten werden im Folgenden „Ersatzartikel“ genannt) oder Erstattung des Kaufpreises.

Die Abholung des Ersatzartikels erfolgt in der Filiale. Im Fall der Erstattung des Kaufpreises erfolgt diese durch Barauszahlung in der Filiale, in welcher die Garantie geltend gemacht wurde. Wenn der Kauf über den Online-Shop erfolgte und die Geltendmachung der Garantie in einer Filiale, so gilt obiges entsprechend.

Erfolgte die Geltendmachung der Garantie über unseren Kundenservice, so wird der Ersatzartikel nach Absprache in eine Filiale Ihrer Wahl oder versandkostenfrei an Ihre Postanschrift gesendet. Eine etwaige Erstattung des Kaufpreises erfolgt in einem solchen Fall per Überweisung.

Aus dieser Garantie ergeben sich keine weiteren Ansprüche als die vorgenannten, insbesondere umfasst die Garantie keine Mangelgeschäden und Schadensersatzansprüche.

Durch die Inanspruchnahme der Garantie tritt keine Verlängerung der Garantiedauer ein, noch beginnt diese neu.

Garantievoraussetzungen

Voraussetzung für die Geltendmachung von Garantieansprüchen ist

1. die Vorlage des Originalkassenbeleges (im Fall des Kaufs über unseren Online-Shop die Vorlage der Rechnung) und
2. die Aushändigung des Produktes mit vollständigem Zubehör sowie
3. im Fall des Kaufs über unseren Online-Shop die Nutzung des von uns zur Verfügung gestellten Retouren-Labels, sofern die Inanspruchnahme der Garantie nicht über eine Filiale erfolgt und
4. die Verbrauchereigenschaft des Käufers.

Inanspruchnahme der Garantie

Bei Kauf des Produktes in einer unserer Filialen:

Erfolgte der Kauf des Produktes über eine unserer Filialen, wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie bitte an eine KODi Filiale Ihrer Wahl.

Bei Kauf des Produktes über unseren Onlineshop:

Haben Sie den Artikel über unseren Onlineshop erworben, ist ebenfalls eine Inanspruchnahme der Garantie über jede unserer Filialen möglich. Alternativ können Sie über unseren Kundenservice

Tel.: +49 (0)208 / 85 007 - 7 77

Fax: +49 (0)208 / 85 007 - 1 97

E-Mail: onlineshop@kodi.de

ein Retouren-Label für den Rückversand und einen Retourenschein für die Abwicklung Ihrer Retoure anfordern.

Gesetzliche Rechte

Gesetzliche Rechte, insbesondere Gewährleistungsrechte, werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Geltendes Recht

Es gilt das Recht des Landes, in dem das Produkt gekauft wurde.



KODi Diskontläden GmbH
Zum Eisenhammer 52
46049 Oberhausen
kodi.de